

	Vacance de poste : RESPONSABLE QUALITE GESTION DES RISQUES, RELATION AVEC LES USAGERS ET COMMUNICATION		DRH/AVP 32/23
	GCS CLINIQUE HERBERT	Diffusé le : 12/05/2023 Fin de validité : 23/05/2023	Page 1/2

Un poste de **responsable qualité, gestion des risques, relation avec les usagers et communication** est à pourvoir au sein du GCS Clinique Herbert à compter du 1^{er} juillet 2023.

1° Etablissement proposant le poste

Un établissement atypique :

Le Groupement de coopération sanitaire (GCS) Clinique Herbert est un établissement privé à but non lucratif. Il est composé de deux membres : d'une part les praticiens libéraux de la clinique réunis en association et d'autre part, le centre hospitalier Métropole Savoie (CHMS).

Les praticiens exerçant à la clinique sont des praticiens libéraux. Les personnels soignants, administratifs, logistiques et techniques sont recrutés par le CHMS et mis à disposition du GCS clinique Herbert.

Un établissement spécialisé :

- Une activité chirurgicale et interventionnelle exclusive : 98 % des séjours sont chirurgicaux.
- Plateau technique : 4 salles de bloc opératoire, 1 PUI, 1 stérilisation, GIE radiologie dans les locaux.
- Les spécialités chirurgicales proposées : neurochirurgie rachidienne, orthopédie, ophtalmologie, médecine vasculaire, chirurgie esthétique et reconstructrice, stomatologie et chirurgie pédiatrique ; depuis 2020 l'établissement est autorisé pour une activité d'hôpital de jour en neurologie.
- Près de 65 % des séjours sont effectués en ambulatoire.

2° Poste

Périmètre du poste à pourvoir :

- Qualité et gestion des risques,
- Relation avec les usagers,
- Communication,
- Remplacement du responsable administratif et comptable pendant ses congés pour le management du pôle accueil, admissions et archives médicales (7 personnes),
- Fonctions transversales.

Recrutement :

- Mutation ou contractuel
- Grade Technicien supérieur hospitalier

3° Activités et missions

Lieu d'affectation :

Clinique Herbert, 19 chemin de St Pol, Aix-les-Bains

Responsabilité hiérarchiques et fonctionnelle :

- Placé sous l'autorité directe de la Directrice des opérations de la CLINIQUE HERBERT.
- Fait partie de l'équipe d'encadrement.

Missions principales du poste :

- Qualité et gestion des risques : pilotage des démarches assurance qualité, gestion des risques ; amélioration continue et plans d'actions ; gestion documentaire ; tableaux de bords et indicateurs.
- Relation avec les usagers : interface avec les représentants des usagers ; gestion des plaintes et réclamations ; gestion des questionnaires de satisfaction et gestion des contentieux.
- Communication : mises à jour Internet, Intranet et affichages ; journal interne.
- Gestion de projets transversaux : par délégation de la directrice des opérations.

5° Compétences et qualités requises

Compétences attendues :

Formation en matière de qualité et gestion des risques.
Gestion de projet ; informatique : maîtrise pack office, outils web.

Qualités professionnelles requises :

Organisation et méthode, rigueur, capacité d'adaptation, aptitudes managériales, sens de la communication, du dialogue, négociation, diplomatie, autonomie, réactivité, savoir rendre compte, capacité d'analyse et décision, goût du travail en équipe, capacité à fédérer, travail pluridisciplinaire.

6° Procédure

Les candidatures sont à formuler au moyen d'une lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae et de toute pièce jugée utile. Pour les candidatures internes, elles doivent être réalisées sous couvert du responsable hiérarchique et adressées à la Directrice des opérations du GCS avant le **mardi 23 mai 2023**.

Tous les renseignements peuvent être obtenus auprès de Madame DALLE PARIS, Directrice des opérations du GCS CLINIQUE HERBERT.

Date limite de réception des candidatures : 23/05/2023

La directrice des opérations

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop that starts at the top right, goes down and left, then loops back up and right, ending with a small flourish at the bottom left.