

	<b>Vacance de poste : RESPONSABLE QUALITE GESTION DES RISQUES ET RELATIONS AVEC LES USAGERS</b>		
	<b>GCS CLINIQUE HERBERT</b>	Diffusé le :  Fin de validité :	Page 1/2

Un poste de **responsable qualité, gestion des risques et relations avec les usagers** est à pourvoir au sein du GCS Clinique Herbert à compter du **2 septembre 2024**.

### 1° Etablissement proposant le poste

#### Un établissement atypique :

Le Groupement de coopération sanitaire (GCS) Clinique Herbert est un établissement privé à but non lucratif. Il est composé de deux membres : d'une part les praticiens libéraux de la clinique réunis en association et d'autre part, le centre hospitalier Métropole Savoie (CHMS).

Les praticiens exerçant à la clinique sont des praticiens libéraux. Les personnels soignants, administratifs, logistiques et techniques sont recrutés par le CHMS et mis à disposition du GCS clinique Herbert.

#### Un établissement spécialisé :

- Une activité chirurgicale et interventionnelle exclusive : 98 % des séjours sont chirurgicaux.
- Plateau technique : 4 salles de bloc opératoire, 1 PUI, 1 stérilisation, GIE radiologie dans les locaux.
- Les spécialités chirurgicales proposées : neurochirurgie rachidienne, orthopédie, ophtalmologie, médecine vasculaire, chirurgie esthétique et reconstructrice, stomatologie, ORL et chirurgie pédiatrique ; depuis 2020 l'établissement est autorisé pour une activité d'hôpital de jour en neurologie.
- Plus de 70 % des séjours sont effectués en ambulatoire.

### 2° Poste

#### Périmètre du poste à pourvoir :

- Qualité, gestion documentaire,
- Gestion des risques,
- Relation avec les usagers,
- Selon le profil, des missions en communication et management (remplacements de cadre) pourraient être confiées,
- Fonctions transversales.

#### Recrutement :

- Mutation ou contractuel
- Grade Technicien supérieur hospitalier

### 3° Activités et missions

#### Lieu d'affectation :

Clinique Herbert, 19 chemin de St Pol, Aix-les-Bains

#### Responsabilité hiérarchiques et fonctionnelle :

- Placé sous l'autorité directe de la Directrice des opérations de la CLINIQUE HERBERT.
- Fait partie de l'équipe d'encadrement.

#### Missions principales du poste :

- Qualité et gestion des risques : pilotage des démarches assurance qualité, gestion des risques ; amélioration continue et plans d'actions ; gestion documentaire ; tableaux de bords et indicateurs.
  - ✓ **Pilotage de la démarche de préparation à la prochaine certification HAS prévue en octobre 2025.**
- Relation avec les usagers : interface avec les représentants des usagers ; gestion des plaintes et réclamations ; gestion des questionnaires de satisfaction et gestion des contentieux.
- Gestion de projets transversaux : par délégation de la directrice des opérations.
- Participation aux astreintes administratives.

### 5° Compétences et qualités requises

#### Compétences attendues :

Formation en matière de qualité et gestion des risques.  
Gestion de projet ; informatique : maîtrise pack office, outils web.

**Qualités professionnelles requises :**

Organisation et méthode, rigueur, capacité d'adaptation, aptitudes managériales, sens de la communication, du dialogue, négociation, diplomatie, autonomie, réactivité, savoir rendre compte, capacité d'analyse et décision, goût du travail en équipe, capacité à fédérer, travail pluridisciplinaire.

**6° Procédure**

Les candidatures sont à formuler au moyen d'une lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae et de toute pièce jugée utile. Pour les candidatures internes, elles doivent être réalisées sous couvert du responsable hiérarchique et adressées à la Directrice des opérations du GCS avant le **31 août 2024**.

Tous les renseignements peuvent être obtenus auprès de Madame DALLE PARIS, Directrice des opérations du GCS CLINIQUE HERBERT.

Date limite de réception des candidatures : 31/08/2024



Hélène DALLE PARIS  
Directrice des opérations