

RÉSULTATS DE CERTIFICATION



Dernière Procédure de certification : Octobre 2021
La Clinique Herbert a été certifiée avec "Qualité des soins confirmée"



Résultats complets
sur QUALISCOPE

SATISFACTION PATIENTS



Questionnaires de satisfaction

- Etablissement : 92% =
- Service Hospitalisation : 91.3%
- Service Ambulatoire : 92.6%

Nos points Forts :

- Accueil
- Equipes soignantes de qualité
- Accompagnement "debout" au bloc
- Prise en compte de la douleur

Nos points d'amélioration :

- Prestations Hôtelières
- Signalétique

E-satis

- 78.5% de recommandation en Chirurgie ambulatoire
- Pas de résultats pour 2024 en Hospitalisation



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
77% → stable

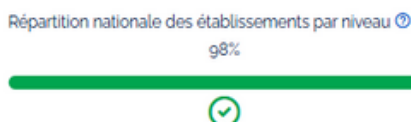


Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



La lettre indique la classe de performance de l'établissement

* Résultats IQSS 2023

COORDINATION DES SOINS



Qualité de lettre de liaison à la sortie : 52% C



Réévaluation de la douleur : 96% A



- Appels à J-2 : 98.5%
- Recueil du consentement chirurgical : 96.75%
- Recueil du consentement anesthésique : 94.25%
- Personne de confiance désignée : 96%
- Directives anticipées : 57%



Délai moyen pour l'obtention d'un document médical personnel (dossier, compte rendus...) : 3.2 jours